

# KONSENS 46

Ort für Mediation

## **Den Stier bei den Hörnern packen! Wie?**

Konflikte in der Arbeitswelt sind teuer und energieraubend. Wer im Alltag davor die Augen verschliesst, hat verloren, wer sich der Spannungen annimmt, gehört zu den Gewinnern. Was können Führungskräfte dazu beitragen?

In Unternehmen, in Verwaltungen und Organisationen ist es eine der zentralen Führungsaufgaben, hinderliche Spannungen und Konflikte im Arbeitsalltag zu erkennen und sie zu bearbeiten. Führungskräfte sind damit aber oft alleine. Wie soll man sich den unbequemen Aufgaben stellen, wenn es genug andere Aufgaben und Prioritäten gibt? Wie kann man einen Konflikt erkennen, analysieren und einen Lösungsweg aufzeigen? Wie geht man mit den damit verbundenen Rollenkonflikten um?

KONSENS46 bietet dazu geführte Erfa-Gruppen an. Vier bis fünf Führungspersonen setzen sich mit den Alltagsfragen auseinander und erhalten zusätzliches Fachwissen.

Zeit: Jeweils von 16-19 Uhr, Termine auf Anfrage

Ort: KONSENS46, Oberer Graben 46, 9000 St.Gallen

Sind Sie interessiert? Haben Sie Fragen? 071 223 77 00; [info@konsens46.ch](mailto:info@konsens46.ch)

KONSENS 46, im Dezember 2013